

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Algemene begripsbepaling

- 1.1 Je Eigen Traject Studiebegeleiding, met handelsnaam JET Huiswerk & Meer, is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nr.: 67667058.
- 1.2 De Contractant: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie JET Huiswerk & Meer een Overeenkomst sluit, in de regel: de ouders/verzorgers van de Leerling .
- 1.3 De Leerling: ieder natuurlijk persoon die voor de diensten van JET Huiswerk & Meer wordt ingeschreven (waarbij aangetekend dat de Leerling en de Contractant ook dezelfde kunnen zijn).
- 1.4 Overeenkomst: iedere Overeenkomst inzake de levering van diensten die tussen JET Huiswerk & meer en de Contractant tot stand komt.

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst komt mondeling, schriftelijk of langs elektronische weg tot stand en bovendien door ondertekening van de Overeenkomst.
- 2.2 Eventuele (factuur)klachten kunnen per mail ingediend worden binnen 14 dagen nadat de klacht is ontstaan.
- 2.3 Alle relevante informatie met betrekking tot JET Huiswerk & Meer en de af te nemen Diensten, alsmede de toepasselijke Algemene Voorwaarden zijn terug te vinden op de website JET Huiswerk & Meer.
- 2.5 Contractant staat er voor in dat hij/zij in verband met de Overeenkomst alle door JET Huiswerk & Meer gevraagde informatie volledig en naar waarheid heeft verstrekt.

Artikel 3: Beëindiging Overeenkomst

- 3.1 Beëindiging van een overeenkomst dient uitsluitend schriftelijk te gebeuren, dit kan per mail of per post.
- 3.2 Er kan voor de eerste of voor de vijftiende van de lopende maand worden opgezegd, waarbij een opzegtermijn van een maand geldt. Bij het beëindigen van de overeenkomst dient er een bevestiging per mail van JET Huiswerk & meer plaats te vinden, anders is de beëindiging niet rechtsgeldig.
- 3.3 De opzegtermijn is ook van toepassing bij wijziging van het aantal dagen huiswerkbegeleiding, dit is mogelijk met ingang van de eerstvolgende maand.
- 3.4 Indien noodzakelijk mag JET Huiswerk & Meer eenzijdig beslissen dat een Overeenkomst wordt gestopt.

Artikel 4: Afmelden en annuleren

- 4.1. Afmelden en annuleren huiswerkbegeleiding :
 - a. Afmelden voor dezelfde dag i.v.m. ziekte kan voor 10.00 uur per e-mail (info@je-eigen-traject.nl) of via WhatsApp (0640050122) JET Huiswerk & Meer . De Leerling ontvangt een compensatiedag.
 - b. Wordt absentie door ziekte niet tijdig doorgegeven dan ontvangt de Leerling geen compensatiedag.
 - c. Als de Leerling om andere redenen dan ziekte niet in staat is om aanwezig te zijn bij op een huiswerkbegeleiding dag, dan dient dat minimaal 24 uur van tevoren te worden gemeld bij JET Huiswerk & Meer. De Leerling ontvangt hiervoor een compensatiedag.
 - d. Dagen wisselen en compensatiedagen inplannen is alleen mogelijk binnen de duur van de Overeenkomsten moet minimaal 24 uur van tevoren worden doorgegeven.
 - e. Compensatiedagen dienen binnen 2 maanden ingepland te worden. Maakt de Leerling hier binnen 2 maanden geen gebruik van dan vervalt de compensatiedag.
- 4.2 Afmelden en annuleren van bijlessen
 - a. Afmelden voor dezelfde dag i.v.m. ziekte kan voor 10.00 uur per e-mail (info@je-eigen-traject.nl) of via WhatsApp (0640050122) JET Huiswerk & Meer. Er zal dan geen bijlesstrip worden afgeschreven of de bijles wordt niet in rekening gebracht.
 - b. Als een ingeplande bijles minimaal één werkdag van tevoren, vóór 10.00 uur 's ochtends wordt afgezegd, dan zal er geen bijlesstrip worden afgeschreven of facturering plaatsvinden.

Artikel 5: Tarieven en betaling

- 5.1 De Tarieven: de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst geldende Tarieven vermeld op het inschrijfformulier of conform de ondertekende offerte.

- 5.2 Omdat onderwijsdiensten vrijgesteld zijn van omzetbelasting is geen BTW verschuldigd.
- 5.3 De Contractant is aan JET Huiswerk & Meer het tarief voor de door de Leerling gevolgde dienst verschuldigd.
- 5.4 De kosten voor de inschrijving worden in rekening gebracht op de eerste factuur.
- 5.5 Het opmaken van de factuur geschiedt voor aanvang van de eerste huiswerkbegeleidingsdag. Aansluitend daarop ontvangt de Contractant een bericht van incasso. Betaling geschiedt altijd per doorlopende automatische incasso of via iDEAL. Omstreeks vijf dagen na factuurdatum wordt het op de factuur vermelde bedrag geïncasseerd door JET Huiswerk & Meer .
- 5.6 Indien contractant in gebreke blijft en JET Huiswerk & Meer overgaat tot (gerechtelijke) invordering, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Contractant.
- 5.7 Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan JET Huiswerk & Meer kenbaar te worden gemaakt per mail, tenzij de Contractant de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kon ontdekken.
- 5.8 Als de Leerling minder dan een hele maand een dienst met een vast maandtarief bij JET Huiswerk & Meer afneemt, dan worden de kosten berekend voor een gedeelte van de maand en wordt niet het volledige maandtarief in rekening gebracht.
- 5.9 Indien de Contractant tijdens of na het kennismakingsgesprek aangeeft de Leerling niet te willen laten starten bij JET Huiswerk & Meer , dan zijn geen kosten verschuldigd.
- 5.10 De voor huiswerkbegeleiding geldende Tarieven zijn gebaseerd op 40 reguliere schoolweken (exclusief vakantieweeken en vrije dagen), verdeeld over tien maandelijks termijnen van september tot en met juni.
- 5.11 De bijlesstrippenkaarten worden vooraf in zijn geheel betaald. Na betaling wordt de eerste bijles ingepland.
- 5.12 JET Huiswerk & Meer geeft een korting op huiswerkbegeleiding op een tweede, derde of vierde kind uit hetzelfde gezin. De korting is 10% op de goedkoopste factuur, c.q. facturen.

Artikel 6: Openingstijden, vakanties en feestdagen

- 6.1 De openingstijden staan vermeld op www.huiswerkbegeleidinggroningen.nl.
- 6.2 Vakanties en feestdagen:
 - a. In de kleine vakanties (herfst—, kerst-, voorjaars—, meivakantie etc.) is JET Huiswerk & meer bij voldoende animo 2–3 dagen open. Dit is een extra service waar de huiswerkbegeleiding Leerling gratis gebruik van kan maken. Dagen die in de vakantie niet gebruikt worden kunnen niet als compensatie dag worden ingepland.
 - b. Afhankelijk van het type abonnement is de Leerling 1, 2 of 3 dagen welkom in de vakanties. Indien het abonnement voor meer dan 3 dagen is afgesloten, geldt er een maximum van 3 huiswerkbegeleidingsdagen per vakantieweek.
 - c. De volgende feestdagen is JET Huiswerk & Meer gesloten: Nieuwjaarsdag; Tweede Paasdag; Koningsdag; Hemelvaartsdag; Tweede Pinksterdag; Eerste en Tweede Kerstdag. Indien een ingeroosterde dag op een van deze feestdagen valt, kan hiervoor, binnen twee maanden, een compensatie dag worden ingezet. Dit is niet van toepassing op feestdagen die in schoolvakanties vallen.
- 6.3 De facturatie loopt in alle gevallen door. In die vakantieweeken kan JET Huiswerk & Meer van te voren aan de Contractant gecommuniceerde, gewijzigde openingstijden en –dagen hanteren.
- 6.4 Gedurende de zomervakantie is JET Huiswerk & Meer gesloten voor gewone huiswerkbegeleiding. Wij gaan er zonder tegenbericht van uit dat de Leerling tot de officiële datum van aanvang van de vakantie actief is bij JET Huiswerk & Meer. Voor de eind- examenleerlingen wordt in onderling overleg de einddatum bepaald;

Artikel 7: Persoonlijke gegevens en geheimhouding

- 7.1 De Contractant verplicht zichzelf tot het leveren en eventueel op tijd wijzigen van juiste mail- en adresgegevens t.b.v. facturatie en contact.
- 7.2 Persoonsgegevens worden door JET Huiswerk & Meer zorgvuldig bewaard en zijn alleen toegankelijk voor de noodzakelijke medewerkers van JET Huiswerk & Meer. Tenzij de Contractant hier bezwaar tegen maakt, kunnen de onderwijsgegevens ook inzichtelijk gemaakt worden voor de mentor of vakdocent op de school van de Leerling.
- 7.3 De Contractant en de Leerling hebben recht tot inzage en correctie met betrekking tot de over hen opgenomen gegevens.
- 7.4 Door de Leerling in vertrouwen aan JET Huiswerk & Meer of één van haar medewerkers beschikking gestelde informatie is, indien de Leerling dit expliciet wenst, niet toegankelijk voor de ouders en/of de Contractant, tenzij JET Huiswerk & Meer dit in het belang van de Leerling acht of de fysieke of psychologische integriteit van de Leerling, klasgenoten of andere betrokkenen op het spel staat. Dit ter beoordeling van JET Huiswerk & Meer .



Artikel 8: Intellectueel eigendom

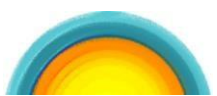
- 8.1 Alle door JET Huiswerk & Meer geleverde lesmaterialen, huiswerkopdrachten, agenda, plandocumenten enzovoort blijven intellectueel eigendom van JET Huiswerk & Meer. Vermenigvuldiging en verspreiding ervan is alleen toegestaan wanneer uitdrukkelijk de naam van JET Huiswerk & Meer vermeld wordt en JET Huiswerk & Meer uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven en onder voorwaarde dat de verspreiding geen enkel commercieel belang dient.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1 JET Huiswerk & Meer is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van eigendommen tijdens het bezoek aan een JET Huiswerk & Meer, aan de Molenweg 9, te Haren .
- 9.2 Voor de begeleiding en de leerling-administratie is JET Huiswerk & Meer grotendeels afhankelijk van de medewerking van de Leerling. Als de Leerling niet meewerkt, bewust gegevens achterhoudt of vervalst, is JET Huiswerk & Meer hiervoor, en voor het dientengevolge niet welslagen van de begeleiding, niet aansprakelijk.
- 9.3 JET Huiswerk & Meer biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten en is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten. JET Huiswerk & Meer verplicht zich tot alle redelijkerwijs mogelijke inzet binnen de mogelijkheden van het afgenomen dienstenpakket.
- 9.4 JET Huiswerk & Meer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat JET Huiswerk & Meer is uitgegaan van door of namens de Contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.5 De aansprakelijkheid van JET Huiswerk & Meer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 9.6 JET Huiswerk & Meer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 9.7 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van JET Huiswerk & Meer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan JET Huiswerk & Meer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Contractant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. JET Huiswerk & Meer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.8 De in dit Artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van JET Huiswerk & Meer of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 9.9 De Contractant vrijwaart JET Huiswerk & Meer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan JET Huiswerk & Meer toerekenbaar is. Indien JET Huiswerk & Meer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Contractant gehouden JET Huiswerk & Meer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Contractant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is JET Huiswerk & Meer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van JET Huiswerk & Meer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Contractant.

Artikel 10: Gedragscode

- 10.1 De Leerling houdt zich aan de huisregels en afspraken, anders kan er sprake zijn van schorsing (artikel 10.2).
- 10.2 De Leerling kan geschorst worden indien de Leerling zich niet houdt aan de huisregels en afspraken van JET Huiswerk & Meer, indien sprake is van aanhoudend storend of fysiek bedreigend gedrag of indien de Leerling met alcohol of drugs gesignaleerd wordt in of bij het pand van JET Huiswerk & Meer, aan de molenweg 9 te Haren . Dit ter beoordeling van JET Huiswerk & Meer, onder vermelding van specifiek benoemd gedrag van de Leerling. In geval van schorsing worden de kosten van de door de Leerling gevolgde begeleiding gedurende de periode van de omschreven opzegtermijn in rekening gebracht.
- 10.3 De aanleiding voor schorsing van een Leerling zoals omschreven in Artikel 10.1 is immer ter beoordeling van JET Huiswerk & Meer .
- 10.4 JET Huiswerk & Meer is verplicht om bij schorsing het specifiek benoemd gedrag waarvoor Leerling geschorst is schriftelijk naar Contractant te communiceren.
- 10.5 Bij schorsing van een Leerling wordt Leerling door JET Huiswerk & Meer per direct verwijderd uit het pand van JET Huiswerk & Meer .
- 10.6 Bij schorsing van een Leerling kan JET Huiswerk & Meer elke Dienst geleverd aan Leerling opschorten voor een periode van maximaal zeven dagen, zonder dat zulks kan leiden tot aanpassing van de overige bepalingen uit de Overeenkomst.

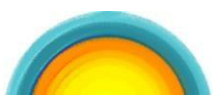


Artikel 12: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

- 12.1 JET Huiswerk & Meer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst eenzijdig te ontbinden, indien de Contractant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst JET Huiswerk & Meer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Contractant de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Contractant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Contractant niet langer van JET Huiswerk & Meer kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 12.2 Voorts is JET Huiswerk & Meer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn, dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van JET Huiswerk & Meer kan worden gevergd. Onder deze omstandigheden valt uitdrukkelijk het vertonen van wangedrag door Leerling zoals bepaald in artikel 10.
- 12.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van JET Huiswerk & Meer op de Contractant onmiddellijk opeisbaar. Indien JET Huiswerk & Meer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 12.4 Indien JET Huiswerk & Meer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 12.5 Indien de ontbinding aan de Contractant toerekenbaar is, is JET Huiswerk & Meer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 12.6 Indien de Contractant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is JET Huiswerk & Meer gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Contractant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 12.7 In geval van liquidatie van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Contractant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Contractant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het JET Huiswerk & Meer vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, dan wel de Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van JET Huiswerk & Meer op de Contractant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13: Overmacht

- 13.1 JET Huiswerk & Meer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Contractant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 13.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop JET Huiswerk & Meer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor JET Huiswerk & Meer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van JET Huiswerk & Meer of van derden daaronder begrepen. JET Huiswerk & Meer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat JET Huiswerk & Meer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 13.3 JET Huiswerk & Meer kan, gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 13.4 Voor zoveel JET Huiswerk & Meer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is JET Huiswerk & Meer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Contractant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.



Artikel 14: Wijzigingen

- 14.1 Deze leveringsvoorwaarden, de Tarieven en de openingstijden kunnen in de toekomst wijzigen.
- 14.2 Het Tarief mag gedurende de looptijd van het Abonnement jaarlijks aan het begin van het nieuwe schooljaar worden geïndexeerd door JET Huiswerk & Meer.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op alle geschillen is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

